

รายงานผลการวิเคราะห์  
ตัวชี้วัดที่ ๓.๔๖ ร้อยละของหน่วยงานภาคการสาธารณสุข  
ดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุข

**๑. Assessment : การใช้ข้อมูลสารสนเทศนำมาวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด**

**๑.๒ ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด**

**๑.๒.๑ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

รายชื่อผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๓.๔๖ ร้อยละของหน่วยงานภาคการสาธารณสุขดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ คือ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๙๕๕ แห่ง และสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร จำนวน ๕๐ เขต รวม ๑,๐๐๕ แห่ง และรวมกับหน่วยงานภาคการสาธารณสุข ที่ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุข ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ จำนวน ๙๖๘ แห่ง รวมทั้งสิ้น ๑,๙๗๓ แห่ง

หน่วยงานภาคการสาธารณสุข	จำนวน (แห่ง)
๑. กรมอนามัย	๑
๒. ศูนย์อนามัย	๑๓
๓. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	๗๖
๔. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	๘๗๘
๕. โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	๙๕๕
๖. สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร	๕๐
<b>รวม</b>	<b>๑,๙๗๓</b>

กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย ได้จัดทำทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ของการพัฒนาหน่วยงานภาคการสาธารณสุขดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุข รายละเอียด ดังนี้

**๑. ศูนย์อนามัย**

ศูนย์อนามัย	ที่อยู่	เบอร์ติดต่อ	จังหวัดรับผิดชอบ
ศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่	เลขที่ ๕๑ ถนนประชาสัมพันธ์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐	โทร. ๐ ๕๓๒๗ ๒๗๔๐ ต่อ ๖๑๖, ๐ ๕๓๒๗	เชียงใหม่ เชียงใหม่ น่าน พะเยา แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน
ศูนย์อนามัยที่ ๒ พิษณุโลก	เลขที่ ๒๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลมะขาม สูง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐	โทร. ๐ ๕๕๒๙ ๙๒๘๐-๑ ต่อ ๑๔๕,๑๔๖,๑๑๐	ตาก พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์
ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์	เลขที่ ๑๕๗ ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอ เมือง จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐	โทร. ๐ ๕๖๒๕ ๕๔๕๑ ต่อ ๑๐๔, ๐ ๕๖๓๒ ๕๐๙๓ - ๕	กำแพงเพชร ชัยนาท นครสวรรค์ พิจิตร อุทัยธานี

ศูนย์อนามัย	ที่อยู่	เบอร์ติดต่อ	จังหวัดรับผิดชอบ
ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี	เลขที่ ๑๘ ม.๑๑ ตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๓๐	โทร. ๐ ๓๖๓๐ ๐๘๓๐-๓๒ ต่อ ๑๑๗	นนทบุรี นครนายก ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง
ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี	เลขที่ ๔๒๙ ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐	โทร. ๐ ๓๒๓๓ ๗๕๐๙, ๐ ๓๒๓๓ ๐๓๖๘ - ๗๑ ต่อ ๒๒๓๐	กาญจนบุรี นครปฐม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี
ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี	เลขที่ ๔๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐	โทร. ๐ ๓๘๑๔ ๘๑๖๕-๘ ต่อ ๑๔๒	จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ตราด ปราจีนบุรี ระยอง สระแก้ว สมุทรปราการ
ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น	เลขที่ ๑๙๕ ถนนศรีจันทร์ ตำบล ในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	โทร. ๐ ๔๓๒๓ ๕๙๐๒-๕	กาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด
ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี	เลขที่ ๙/๙ ถนนอุดร-สามพร้าว ตำบลสามพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐	โทร. ๐ ๔๒๑๒ ๙๕๘๖	นครพนม บึงกาฬ เลย สกลนคร หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี
ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	เลขที่ ๑๗๗ หมู่ที่ ๖ ตำบลโคก กรวด อำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา ๓๐๒๘๐	โทร. ๐ ๔๔๓๐ ๕๑๓๑ ต่อ ๑๐๒	ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์
ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี	เลขที่ ๔๕ หมู่ที่ ๔ ถนนสถล มาร์ค ตำบลธาตุ อำเภอวาริน ชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐	โทร. ๐ ๔๕๒๘ ๘๕๘๖-๘ ต่อ ๒๒๑	มุกดาหาร ยโสธร ศรีสะเกษ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ
ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช	เลขที่ ๙๙ ถนนนคร-ปากพ่อง ตำบลบางจาก อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๓๓๐	โทร. ๐ ๗๕๓๙ ๙๔๖๐ - ๔ ต่อ ๒๐๖	กระบี่ ชุมพร นครศรี ธรรมราช พังงา ภูเก็ต ระนอง สุราษฎร์ธานี
ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา	เลขที่ ๙๕ ถนนเทศบาล ๑ ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ๙๕๐๐๐	โทร. ๐ ๗๓๒๑ ๒๘๖๐ - ๑ ต่อ ๑๑๓, ๐ ๗๓๒๑ ๖๗๗๖	ตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา สตูล
สถาบันพัฒนา สุขภาพะเขตเมือง	เลขที่ ๑๘ ถนนพหลโยธิน แขวง อนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๒๐	โทร. ๐๒ ๕๒๑ ๖๕๕๐-๒	พื้นที่กรุงเทพมหานคร (๕๐ เขต)

## ๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

สำหรับทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ระดับจังหวัด คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้



## ๓. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

สำหรับทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ระดับอำเภอ คือ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้



## ๔. โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

สำหรับทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ระดับพื้นที่ (โรงพยาบาล) คือ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข



## ๕. สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

สำหรับทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ระดับเครือข่ายท้องถิ่น คือ สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร



**๑.๒.๒ ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความไม่พอใจ**

การดำเนินงานเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาคการสาธารณสุขในการดำเนินการจัดการด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมภายใต้สถานการณ์ภัยฉุกเฉิน ได้มีการวิเคราะห์ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และไม่พอใจ เพื่อใช้เป็นกรอบให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้วิเคราะห์และประเมินศักยภาพในการรับมือภัยฉุกเฉิน สามารถปิด Gap หรือช่องว่างของการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ดังนี้

**ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
<p><u>ประเด็นงาน</u></p> <p>๑) ระบบข้อมูล เฝ้าระวังเตือนภัย กรณีภัยฉุกเฉินและสาธารณสุข</p> <p>๒) องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาการ และการสนับสนุนด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม</p>		
๑. ศูนย์อนามัย และ สสม.	๑. มีฐานข้อมูลสาธารณสุขเพื่อบูรณาการการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันและสามารถนำไปใช้เพื่อการคาดการณ์เตือนภัยสุขภาพ	<p><u>ความพึงพอใจ</u></p> <p>๑. มีการแจ้งข้อมูลสถานการณ์การเกิดสาธารณสุขภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ</p> <p>๒. มีชุดความรู้ สื่อประชาสัมพันธ์ และเครื่องมือในการขับเคลื่อนงานในพื้นที่</p> <p><u>ความไม่พึงพอใจ</u></p> <p>ระบบการคาดการณ์ผลกระทบทางสุขภาพจากสาธารณสุขภัย ภัยพิบัติสำหรับเตือนภัยประชาชนล่วงหน้ายังไม่ได้มีเต็มรูปแบบ ทำให้ไม่ทันตั้งตัวเมื่อเกิดเหตุ</p>
๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	๒. มีคู่มือ คำแนะนำ/แนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพ สื่อ infographic ที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ สำหรับการสื่อสารสร้างการรับรู้เตือนภัยประชาชน กรณีเกิดเหตุ	
๓. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	๓. มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสุขภาพตามประเภทภัย (DOH Emergency Flowchart)	
๔. โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข		
๕. สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร		
๖. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
๗. ประชาชน	มีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักและสามารถเตรียมพร้อมรับมือสาธารณสุขภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<p><u>ความพึงพอใจ</u></p> <p>การได้รับความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านการสุขภาพสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสุขภาพ เมื่อเกิดสาธารณสุขภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ</p> <p><u>ความไม่พึงพอใจ</u></p> <p>ไม่เข้าใจ ไม่มีความรู้ วิธีการและไม่ทราบกระบวนการเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกรณีเกิดภัยพิบัติในพื้นที่ทำให้เกิดความเสี่ยงและความเสียหายต่อชีวิต ทรัพย์สินได้</p>
<p><u>ประเด็นงาน</u></p> <p>๑) พัฒนาศักยภาพ/เพิ่มขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ทีมปฏิบัติการอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับพื้นที่ (SEHRT)</p> <p>๒) การสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการด้านสุขภาพสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสุขภาพในระดับพื้นที่</p> <p>๓) การเตรียมความพร้อมรับมือภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ</p>		

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	ความต้องการ และความคาดหวัง	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
<p>๑. ศูนย์อนามัย และ สสม.</p> <p>๒. สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด</p> <p>๓. สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ</p> <p>๔. โรงพยาบาลสังกัด กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>๕. สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร</p> <p>๖. องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น</p>	<p>๑. ได้รับการสนับสนุนในการฝึกอบรม สร้างเสริมความรู้ ความสามารถ และ ทักษะเจ้าหน้าที่ทุกระดับในการ จัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับสา ธารณภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ</p> <p>๒. มีและใช้เครื่องมือสำหรับปฏิบัติงาน เทคนิคการสื่อสารความเสี่ยงให้แก่ ประชาชน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>๓. วิธีการจัดทำแผนเตรียมความพร้อม แผนเผชิญเหตุ และแผนบริหารความ ต่อเนื่ององค์กร (BCP) รองรับภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ และกลไก การฝึกซ้อมแผนฯ ที่กำหนด</p> <p>๔. จัดกระบวนการฝึกซ้อมแนวปฏิบัติด้าน อนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน ตามประเภทภัย (Emergency Flowchart)</p>	<p><b>ความพึงพอใจ</b></p> <p>๑. เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานระดับภูมิภาค จังหวัด และอำเภอ ได้รับการฝึกอบรม ด้านการสุขภาพ การจัดการอนามัย สิ่งแวดล้อมรองรับสถานการณ์สาธารณภัย สุขภาพตามประเภทภัย เช่น หลักระบวน ทิม SEhRT โรคโควิด 19 โรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ อุทกภัย ภัยฉุกเฉินสารเคมี และหลักสูตรการจัดทำแผนเตรียมความ พร้อมและแผนเผชิญเหตุ เป็นต้น ทั้งแบบ Onsite และ แบบ Online</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานระดับภูมิภาค ได้รับการฝึกซ้อมแนวปฏิบัติด้านอนามัย สิ่งแวดล้อมรองรับภาวะฉุกเฉินตามประเภ ภัย (Emergency Flowchart)</p> <p><b>ความไม่พึงพอใจ</b></p> <p>๑. การฝึกอบรมการเฝ้าระวังด้านอนามัย สิ่งแวดล้อมรองรับสาธารณภัย ยังไม่ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน และไม่ครอบคลุมหน่วยงานระดับท้องถิ่น</p> <p>๒. หน่วยงานยังไม่มีประสบการณ์หรือ แนวทางในการจัดทำแผนเผชิญเหตุ หรือ แผน BCP และไม่ทราบกระบวนการฝึกซ้อม แผนฯ</p> <p>๓. การฝึกซ้อมแนวปฏิบัติด้านอนามัย สิ่งแวดล้อมรองรับภาวะฉุกเฉินตามประเภ ภัย (Emergency Flowchart) ยังไม่ ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน และไม่ครอบคลุมหน่วยงานระดับท้องถิ่น</p>
<p>๗. ประชาชน</p>	<p>มีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักและ สามารถเตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ</p>	<p><b>ความพึงพอใจ</b></p> <p>ประชาชนที่ประสบภัยได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา และดูแลเรื่องสุขภาพ สิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสุขภาพ เมื่อเกิดสาธารณภัย ภัยพิบัติและภัยสุขภาพ</p> <p><b>ความไม่พึงพอใจ</b></p> <p>ไม่ครอบคลุมที่ทุกที่ประสบภัยไม่สามารถ ดูแลตนเองได้</p>



### ๑.๒.๓ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ


การพิจารณาจาก Gap ตลอดจนความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และไม่พอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว จึงมีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการต่อการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา ข้อจำกัด เพื่อปรับปรุง การขับเคลื่อนงานต่อไป ดังนี้

ปัจจัยความสำเร็จ	ปัญหา/อุปสรรคที่พบ/ความเสี่ยง ต่อความสำเร็จของงาน	ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน/ ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงพัฒนา
<p>๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญ และมีนโยบายเพื่อการขับเคลื่อน การดำเนินงานที่ชัดเจน</p> <p>๒. มีการรวบรวมข้อมูล สถานการณ์พื้นที่เสี่ยงภัยพิบัติ และพื้นที่ประสบภัยฉุกเฉินและ สาธารณภัยซ้ำซากเพื่อนำมาใช้ใน การวางแผน เตรียมการรับมือ สถานการณ์</p> <p>๓. มีความเชี่ยวชาญด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม และเมืองค์ความรู้ที่ สามารถสนับสนุนการดำเนินงาน รองรับสาธารณภัยและภัย สุขภาพ</p> <p>๔. มีการบูรณาการร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง ภาครัฐ และเอกชน</p> <p>๕. หน่วยงานพยายามสร้าง ช่องทางในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์หลากหลาย ช่องทาง เพื่อเป็นการช่วยให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงชุดสื่อ ความรู้ต่าง ๆ ได้มากขึ้น</p>	<p>๑. มีฐานข้อมูลจากการรวบรวม Secondary data แต่ยังไม่มีการ การคาดการณ์เพื่อเตือนภัยการเกิด สาธารณภัยในพื้นที่เสี่ยง พื้นที่ ประสบเหตุซ้ำซากอย่างเป็นระบบ</p> <p>๒. ไม่มีการเชื่อมโยงผลกระทบ ต่อสุขภาพจากสถานการณ์ สาธารณภัยและภัยสุขภาพ</p> <p>๓. ขณะเกิดเหตุพื้นที่ไม่ทราบ กระบวนการส่งต่อสถานการณ์/ รายงานข้อมูลไปยังหน่วยงาน ที่รับผิดชอบไม่เกิดกระบวนการ ที่เป็นระบบ</p> <p>๔. ทีม SEhRT ยังมีทักษะ และองค์ ความรู้ และความเชี่ยวชาญ ด้านการสุขภาพสิ่งแวดล้อม และ ส่งเสริมสุขภาพ รองรับสถานการณ์ สาธารณภัยที่ไม่เพียงพอ และไม่สอดคล้องตามประเภทภัย</p> <p>๕. กลไกจัดการและการเตรียม ความพร้อมรับมือปัญหาสุขภาพ จากกรณีสาธารณภัย ยังไม่ถึง ประชาชนและชุมชน</p> <p>๖. กลไกการสื่อสารความเสี่ยง สุขภาพ จากสถานการณ์ สาธารณภัยและภัยสุขภาพ ยังไม่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ อย่างแท้จริง</p>	<p>๑. พัฒนากลไก หรือระบบคาดการณ์ สาธารณภัยและภัยสุขภาพตามประเภท ภัยและตามบริบทพื้นที่เสี่ยงเพื่อให้เกิด การสื่อสารความเสี่ยงสุขภาพทัน เหตุการณ์</p> <p>๒. สร้างและพัฒนาชุดข้อมูลวิชาการ องค์ความรู้ให้ครอบคลุมและสอดคล้อง กับประเภทภัย ปัญหาการดำเนินงาน ในพื้นที่ สามารถนำไปใช้ได้จริง</p> <p>๓. จัดกระบวนการฝึกอบรม เพิ่มขีด ความสามารถ และทักษะทีม SEhRT ด้านสุขภาพสิ่งแวดล้อม และส่งเสริม สุขภาพ ทุกระดับ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถปฏิบัติ การกิจรองรับสาธารณภัย ภัยสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๔. มีโครงสร้างการบริหารจัดการรอบรับ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข และมีการ แต่งตั้งหรือมอบหมายพร้อมกำหนด กรอบภารกิจให้กับเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน</p> <p>๕. พัฒนาทีมปฏิบัติการอนามัย สิ่งแวดล้อม ทีม SEhRT จัดการ สุขภาพสิ่งแวดล้อม และส่งเสริม สุขภาพในระดับพื้นที่</p> <p>๖. ค้นหาและสร้างเครือข่ายแกนนำ ชุมชน เพื่อทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง ในการสร้างกลไกการเตรียมพร้อม รับมือสาธารณภัย</p> <p>๗. พัฒนาชุมชนตัวอย่างด้านการรับมือ สาธารณภัย เพื่อให้เกิดระบบ เตรียมพร้อมรับมือกรณีเกิดภัยพิบัติ ในพื้นที่</p>



## บทวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ ที่นำมาใช้

ในการดำเนินการรองรับภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพที่เกิดขึ้น ต้องอาศัยองค์ความรู้ด้านการจัดการสุขภาพสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสุขภาพ เพื่อลดความเสี่ยงปัญหาด้านสุขภาพของประชาชน จากการประสบปัญหาภัยพิบัติดังกล่าว โดยมีการนำความรู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบการขับเคลื่อนงานของทั้งกรมอนามัยส่วนกลาง ศูนย์อนามัย หน่วยงานระดับจังหวัด หน่วยงานระดับอำเภอ และเครือข่ายท้องถิ่น ดังนี้

ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบ	รายละเอียด
<p><b>๑. แผนปฏิบัติการและกฎหมาย</b></p>	<p>ความเชื่อมโยงแผนระดับต่าง ๆ รับมือภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยพิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนยุทธศาสตร์อนามัยสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ระยะที่ ๔</li> <li>- แผนเตรียมพร้อมแห่งชาติและแผนบริหารวิกฤตการณ์ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</li> <li>- แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทางการแพทย์และสาธารณสุข (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</li> <li>- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐</li> <li>- แผนปฏิบัติการสำหรับทุกภัยอันตราย (All-Hazards Plan) กรมอนามัย พ.ศ. ๒๕๖๗</li> </ul> <p>สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p> 
<p><b>๒. หลักการขับเคลื่อนงานรองรับภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ</b></p>	<p>อาศัยหลักการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency Management: PHEM) ด้วยหลักการ ๒P๒R ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ป้องกัน ลดผลกระทบและความรุนแรง (P: Prevention and Mitigation)</li> <li>๒. เตรียมความพร้อมรับมือเหตุการณ์และปรับตัวอย่างมั่นใจ (P: Preparedness)</li> <li>๓. ตอบโต้และเผชิญเหตุอย่างปลอดภัย (R: Response)</li> <li>๔. ฟื้นฟูหลังเกิดเหตุการณ์และบูรณะให้คงเดิม (R: Recovery)</li> </ol> <p>- หลักการบริหารจัดการ ๔ M ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การจัดเตรียมกำลังคน (M: Man)</li> <li>๒. การจัดเตรียมงบประมาณ (M: Money)</li> <li>๓. การจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ (M: Material)</li> <li>๔. การบริหารจัดการ (M: Management)</li> </ol> <p>สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p> 
<p><b>๓. คู่มือวิชาการ สื่อประชาสัมพันธ์</b></p>	<p><b>๒.๑ คู่มือวิชาการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวทางการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ รองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Flowchart)</li> <li>- คู่มือการจัดการความเสี่ยงทางสุขภาพ จากภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข RISK BOOK</li> <li>- คู่มือการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพสำหรับศูนย์พักพิงชั่วคราว</li> <li>- คู่มือแนวทางการเฝ้าระวังสาธารณสุขด้านการแพทย์และสาธารณสุข</li> <li>- คู่มือแนวทางปฏิบัติงานที่มภารกิจปฏิบัติการ (Operation) สำหรับการเผชิญเหตุและฟื้นฟูด้านการแพทย์และสาธารณสุขต่อโรคและภัยพิบัติ</li> <li>- คู่มือด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับสาธารณภัยและภัยสุขภาพ SEhRT Book สำหรับที่มภารกิจปฏิบัติการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม</li> </ul>

ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของทีมภารกิจปฏิบัติการ (SOP Book)</li> <li>- คู่มือการดำเนินงานทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team: SAT) ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย</li> <li>- คู่มือการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์การเกิดอุทกภัย</li> <li>- คู่มือการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพ สำหรับศูนย์พักพิงชั่วคราว</li> <li>- คู่มือรื้อ ล้าง หลังน้ำลด</li> <li>- คู่มือ การเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับทีมปฏิบัติการระดับพื้นที่ (Operation Team)</li> <li>- คู่มือประชาชนการดูแลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในศูนย์พักพิงชั่วคราว</li> <li>- คู่มือการถอดบทเรียนกลไกการดำเนินงานรองรับภาวะฉุกเฉิน กรณีอุทกภัย ปี ๒๕๖๗</li> <li>- คู่มือหลักสูตรการพัฒนาทีมปฏิบัติการอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน (ทีม SEhRT)</li> <li>- คู่มือสำหรับวิทยากร เรื่อง การเสริมทักษะและการฝึกซ้อมการปฏิบัติการ ทีม SEhRT ในภาวะฉุกเฉิน</li> <li>- คู่มือแนวปฏิบัติด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมสิ่งแวดล้อมในภาวะฉุกเฉิน สำหรับทีม SEhRT (DOH Emergency Flowchart)</li> <li>- คู่มือรายการวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือตรวจวัด ด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในภาวะฉุกเฉิน ตามประเภทภัย</li> </ul> <p>สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p><b>๒.๒ สื่อวิดีโอ ออนไลน์</b> การพยากรณ์ เตือนภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดคู่มือวิชาการ และสื่อต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p>

ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบ	รายละเอียด
	<p>๑. ศูนย์เฝ้าระวังภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย:</p>  <p>๒. กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย: คลังความรู้ และคู่มือวิชาการ:</p>  <p>๓. Facebook, TikTok, Website และ YouTube สื่อออนไลน์ คัดการณ์ สาธารณภัยและภัยสุขภาพ:</p> 
<p>๕. ฐานข้อมูลสถานการณ์ ภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ</p>	<p>การพัฒนาฐานข้อมูลสถานการณ์ภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ และ สื่อสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์เฝ้าระวังภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p> 

ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบ	รายละเอียด
<p>๖. หลักสูตรอบรมการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการเฝ้าระวังด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม กรณีรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</li> <li>- หลักสูตรการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์การเกิดอุทกภัย</li> <li>- หลักสูตรการเฝ้าระวังด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงต่อสุขภาพจากภัยฉุกเฉินสารเคมี</li> <li>- หลักสูตรการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมและแผนเผชิญเหตุด้านการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขสามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</li> </ul> <div style="text-align: center;">  </div>
<p>๗. รายการวัสดุ อุปกรณ์สำหรับการดำเนินงานในการจัดการสุขภาพตำบล สุขอนามัย และอนามัยสิ่งแวดล้อม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชุดเราสะอาด (V-Clean) เพื่อใช้สำหรับทำความสะอาด ลดการปนเปื้อนเชื้อโรคในสิ่งแวดล้อม กรณีประสบภัยพิบัติ</li> <li>- ชุดตรวจสอบทางภาคสนาม เพื่อการเฝ้าระวังและปรับปรุงคุณภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม รองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข</li> <li>- เครื่องมือทำงาน ชุดทดสอบ ชุดสาธิต เครื่องมือวิทยาศาสตร์ วัสดุ อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับการจัดการสุขภาพตำบล สุขอนามัย และอนามัยสิ่งแวดล้อม รองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ตามประเภทภัย (SEhRT Tools Kit) สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</li> </ul> <div style="text-align: center;">  </div>

รวบรวมข้อมูลโดย กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย  
มีนาคม ๒๕๖๙