

รายงานผลการวิเคราะห์ รอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๘)
ตัวชี้วัดที่ ๓.๕๑ ร้อยละของหน่วยงานภาคการสาธารณสุข
ดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุข

๑. Assessment : บทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และข้อมูล สารสนเทศ ที่นำมาใช้

๑.๒ ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

๑.๒.๑ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายชื่อผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๓.๕๑ ร้อยละของหน่วยงานภาคการสาธารณสุขดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คือ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน ๘๗๘ แห่ง

| หน่วยงานภาคการสาธารณสุข | จำนวน (แห่ง) |
|-----------------------------|--------------|
| ๑. กรมอนามัย | ๑ |
| ๒. ศูนย์อนามัย | ๑๓ |
| ๓. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | ๗๖ |
| ๔. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | ๘๗๘ |
| รวม | ๙๖๘ |

กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย ได้จัดทำทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ของการพัฒนาหน่วยงานภาคการสาธารณสุขดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุข รายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์อนามัย

| ศูนย์อนามัย | ที่อยู่ | เบอร์ติดต่อ | จังหวัดรับผิดชอบ |
|-------------------------------|---|---|---|
| ศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่ | เลขที่ ๕๑ ถนนประชาสัมพันธ์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐ | โทร. ๐ ๕๓๒๗ ๒๗๔๐ ต่อ ๖๑๖, ๐ ๕๓๒๗ | เชียงใหม่ เชียงใหม่ น่าน พะเยาแพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน |
| ศูนย์อนามัยที่ ๒ พิษณุโลก | เลขที่ ๒๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลมะขาม สูง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐ | โทร. ๐ ๕๕๒๙ ๙๒๘๐-๑ ต่อ ๑๔๕,๑๔๖,๑๑๐ | ตาก พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ |
| ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ | เลขที่ ๑๕๗ ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอ เมือง จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐ | โทร. ๐ ๕๖๒๕ ๕๔๕๑ ต่อ ๑๐๔, ๐ ๕๖๓๒ ๕๐๙๓ - ๕ | กำแพงเพชร ชัยนาท นครสวรรค์ พิจิตร อุทัยธานี |
| ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี | เลขที่ ๑๘ ม.๑๑ ตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๓๐ | โทร. ๐ ๓๖๓๐ ๐๘๓๐ ๓๒ ต่อ ๑๑๗ | นนทบุรี นครนายก ปทุมธานี พระนครศรี อยุธยา ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง |

| ศูนย์อนามัย | ที่อยู่ | เบอร์ติดต่อ | จังหวัดรับผิดชอบ |
|------------------------------------|---|---|---|
| ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี | เลขที่ ๔๒๙ ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐ | โทร. ๐ ๓๒๓๓ ๗๕๐๙, ๐ ๓๒๓๑ ๐๓๖๘ - ๗๑ ต่อ ๒๒๓๐ | กาญจนบุรี นครปฐม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี |
| ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี | เลขที่ ๔๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐ | โทร. ๐ ๓๘๑๔ ๘๑๖๕-๘ ต่อ ๑๔๒ | จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ตราด ปราจีนบุรี ระยอง สระแก้ว สมุทรปราการ |
| ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น | เลขที่ ๑๙๕ ถนนศรีจันทร์ ตำบล ในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ | โทร. ๐ ๔๓๒๓ ๕๙๐๒-๕ | กาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด |
| ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี | เลขที่ ๙/๙ ถนนอุดร-สามพร้าว ตำบลสามพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐ | โทร. ๐ ๔๒๑๒ ๙๕๘๖ | นครพนม บึงกาฬ เลย สกลนคร หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี |
| ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา | เลขที่ ๑๗๗ หมู่ที่ ๖ ตำบลโคก กรวด อำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา ๓๐๒๘๐ | โทร. ๐ ๔๔๓๐ ๕๑๓๑ ต่อ ๑๐๒ | ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ |
| ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี | เลขที่ ๔๕ หมู่ที่ ๔ ถนนสถล มาร์ค ตำบลธาตุ อำเภวาริน ชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐ | โทร. ๐ ๔๕๒๘ ๘๕๘๖-๘ ต่อ ๒๒๑ | มุกดาหาร ยโสธร ศรีสะเกษ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ |
| ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช | เลขที่ ๙๙ ถนนนคร-ปากพ่อง ตำบลบางจาก อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๓๓๐ | โทร. ๐ ๗๕๓๙ ๙๔๖๐ - ๔ ต่อ ๒๐๖ | กระบี่ ชุมพร นครศรี ธรรมราช พังงา ภูเก็ต ระนอง สุราษฎร์ธานี |
| ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา | เลขที่ ๙๕ ถนนเทศบาล ๑ ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ๙๕๐๐๐ | โทร. ๐ ๗๓๒๑ ๒๘๖๐ - ๑ ต่อ ๑๑๓, ๐ ๗๓๒๑ ๖๗๗๖ | ตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา สตูล |
| สถาบันพัฒนา สุขภาพะเขตเมือง | เลขที่ ๑๘ ถนนพหลโยธิน แขวง อนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๒๐ | โทร. ๐๒ ๕๒๑ ๖๕๕๐-๒ | พื้นที่กรุงเทพมหานคร (๕๐ เขต) |

๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

สำหรับทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ระดับจังหวัด คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้



๓. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

สำหรับทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ระดับอำเภอ คือ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้



๑.๒.๒ ความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจ และไม่พอใจ

การดำเนินงานเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาคการสาธารณสุขในการดำเนินการจัดการด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมภายใต้สถานการณ์ภัยฉุกเฉินได้มีการวิเคราะห์ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการความคาดหวัง ความพึงพอใจ และไม่พอใจเพื่อใช้เป็นกรอบให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้วิเคราะห์และประเมินศักยภาพในการรับมือภัยฉุกเฉินสามารถปิดGapหรือช่องว่างของการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความต้องการและความคาดหวัง | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ |
|--|---|---|
| ประเด็นงาน ๑) ระบบข้อมูล เฝ้าระวังเตือนภัย กรณีภัยฉุกเฉินและสาธารณสุข ๒) องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาการ และการสนับสนุนด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม | | |
| ๑. ศูนย์อนามัย และ สสม. | ๑. มีฐานข้อมูลสาธารณสุขเพื่อบูรณาการการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันและสามารถนำไปใช้เพื่อการคาดการณ์ เตือนภัยสุขภาพ | ความพึงพอใจ ๑. มีการแจ้งข้อมูลสถานการณ์การเกิดสาธารณสุขภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ |
| ๒. สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด | ๒. มีคู่มือ คำแนะนำ/แนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพ สื่อ infographic ที่ทันสมัย | ๒. มีชุดความรู้ สื่อประชาสัมพันธ์ และเครื่องมือในการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ |
| ๓. สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ | ทันต่อเหตุการณ์ สำหรับการสื่อสารสร้างการรับรู้เตือนภัยประชาชน กรณีเกิดเหตุ | ความไม่พึงพอใจ ระบบการคาดการณ์ผลกระทบทางสุขภาพจากสาธารณสุขภัย ภัยพิบัติสำหรับเตือนภัยประชาชนล่วงหน้ายังไม่เพิ่มเติมรูปแบบ ทำให้ไม่ทันตั้งตัวเมื่อเกิดเหตุ |
| ๔. องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น | | |

| ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความต้องการและความคาดหวัง | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๕.ประชาชน | มีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักและสามารถเตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ | <p>ความพึงพอใจ</p> <p>การได้รับความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านการสุขภาพ สุขอนามัย และอนามัยสิ่งแวดล้อมเมื่อเกิดสาธารณภัย ภัยพิบัติและภัยสุขภาพ</p> <p>ความไม่พึงพอใจ</p> <p>ไม่เข้าใจ ไม่มีความรู้ วิธีการและไม่ทราบกระบวนการเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกรณีเกิดภัยพิบัติในพื้นที่ทำให้เกิดความเสี่ยงและความเสียหายต่อชีวิต ทรัพย์สินได้</p> |
| <p>ประเด็นงาน</p> <p>๑) พัฒนาศักยภาพ/เพิ่มขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ทีมปฏิบัติการระดับพื้นที่ (SEhRT)</p> <p>๒) การสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการด้านสุขภาพ สุขอนามัย และอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่</p> <p>๓) การเตรียมความพร้อมรับมือภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ</p> | | |
| ๑.ศูนย์อนามัย และ สสม. | ๑. ได้รับการสนับสนุนในการฝึกอบรม สร้างเสริมความรู้ ความสามารถ และทักษะเจ้าหน้าที่ทุกระดับในการจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับสาธารณภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ | <p>ความพึงพอใจ</p> <p>๑. เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานระดับภูมิภาค จังหวัด และอำเภอได้รับการฝึกอบรมด้านการสุขภาพ การจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับสถานการณ์สาธารณสุขสุขภาพตามประเภทภัย เช่น หลักระบุทีม SEhRT โรคโควิด 19 โรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ อุทกภัย ภัยฉุกเฉินสารเคมี และหลักสูตรการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมและแผนเผชิญเหตุ เป็นต้น ทั้งแบบ Onsite และแบบ Online</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานระดับภูมิภาคได้รับการฝึกซ้อมแนวปฏิบัติด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับภาวะฉุกเฉินตามประเภทภัย (Emergency Flowchart)</p> <p>ความไม่พึงพอใจ</p> <p>๑. การฝึกอบรมการเฝ้าระวังด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับสาธารณภัยยังไม่ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และไม่ครอบคลุมหน่วยงานระดับท้องถิ่น</p> <p>๒. หน่วยงานยังไม่มีประสบการณ์ หรือแนวทางในการจัดทำแผนเผชิญเหตุ</p> |
| ๒. สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด | ๒. มีและใช้เครื่องมือสำหรับปฏิบัติงาน | |
| ๓. สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ | ๓. วิธีการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมแผนเผชิญเหตุและแผนบริหารความต่อเนื่ององค์กร (BCP) รองรับภาวะฉุกเฉินสาธารณสุขและภัยสุขภาพ และกลไกการฝึกซ้อมแผนที่กำหนด | |
| ๔. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ๓. จัดกระบวนการฝึกซ้อมแนวปฏิบัติด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับภาวะฉุกเฉินตามประเภทภัย (Emergency Flowchart) | |

| ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความต้องการและความคาดหวัง | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ |
|---------------------------------------|---------------------------|---|
| | | หรือแผนBCP และไม่ทราบกระบวนการ ฝึกซ้อมแผนฯ ๓. การฝึกซ้อมแนวปฏิบัติด้านอนามัย สิ่งแวดล้อมรองรับภาวะฉุกเฉินตาม ประเภทภัย (Emergency Flowchart) ยังไม่ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และ ไม่ครอบคลุมหน่วยงานระดับท้องถิ่น |

๑.๒.๓ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ



การพิจารณาจาก Gap ตลอดจนความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจ และไม่พอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว จึงมีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการต่อการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา
ข้อจำกัด เพื่อปรับปรุงการขับเคลื่อนงานต่อไป ดังนี้

| ปัจจัยความสำเร็จ | ปัญหา/อุปสรรคที่พบ/ความเสี่ยง ต่อความสำเร็จของงาน | ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน/ ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงพัฒนา |
|---|---|---|
| ๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญ และมี นโยบายเพื่อการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานที่ชัดเจน ๒. มีการรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ พื้นที่เสี่ยงภัยพิบัติ และพื้นที่ประสบ ภัยฉุกเฉินและสาธารณสุขภัยซ้ำซาก เพื่อนำมาใช้ในการวางแผน เตรียมการรับมือสถานการณ์ ๓. มีความเชี่ยวชาญด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม และมีองค์ความรู้ที่ สามารถสนับสนุนการดำเนินงาน รองรับสาธารณสุขภัยและภัยสุขภาพ ๔. มีการบูรณาการร่วมกันระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และ เอกชน ๕. หน่วยงานพยายามสร้างช่องทาง ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ หลากหลายช่องทาง เพื่อเป็นการ | ๑. มีฐานข้อมูลจากการรวบรวม Secondary data แต่ยังไม่มียระบบ การคาดการณ์ พยากรณ์เพื่อเตือน ภัยการเกิดสาธารณสุขภัยในพื้นที่เสี่ยง พื้นที่ประสบเหตุซ้ำซากอย่างเป็น ระบบ ๒. ไม่มีการเชื่อมโยงผลกระทบต่อ สุขภาพจากสถานการณ์สาธารณสุขภัย และภัยสุขภาพ ๓. ขณะเกิดเหตุพื้นที่ไม่ทราบ กระบวนการส่งต่อสถานการณ์/ รายงานข้อมูลไปยังหน่วยงานที่ รับผิดชอบไม่เกิดกระบวนการที่เป็น ระบบ ๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานยังมีทักษะ และองค์ความรู้ และความเชี่ยวชาญ ด้านการสุขาภิบาล การจัดการ อนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับ | ๑. พัฒนากลไก หรือระบบ คาดการณ์สาธารณสุขภัยและภัย สุขภาพที่ตามประเภทภัยและตาม บริบทพื้นที่เสี่ยงเพื่อให้เกิดการ สื่อสารความเสี่ยงสุขภาพทัน เหตุการณ์ ๒. สร้างและพัฒนาชุดข้อมูลวิชาการ องค์ความรู้ให้ครอบคลุมกับประเภท ภัยสอดคล้องกับปัญหาการ ดำเนินงานในพื้นที่ สามารถนำไปใช้ ได้จริง ๓. จัดกระบวนการฝึกอบรม เพิ่มขีด ความสามารถ และทักษะเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ สามารถปฏิบัติภารกิจรองรับ สาธารณสุขภัย ภัยสุขภาพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ |

| ปัจจัยความสำเร็จ | ปัญหา/อุปสรรคที่พบ/ความเสี่ยง ต่อความสำเร็จของงาน | ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน/ ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงพัฒนา |
|--|---|--|
| <p>ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงชุด สื่อความรู้ต่าง ๆ ได้มากขึ้น</p> | <p>สถานการณ์สาธารณสุขที่ไม่เพียงพอ และไม่สอดคล้องตามประเภทภัย</p> <p>๕. กลไกจัดการและการเตรียมความพร้อมรับมือปัญหาสุขภาพจากกรณี สาธารณสุข ยังไม่ถึงประชาชนและ ชุมชน</p> <p>๖. กลไกการสื่อสารความเสี่ยง สุขภาพ จากสถานการณ์สาธารณสุข และภัยสุขภาพ ยังไม่สามารถเข้าถึง ประชาชนได้อย่างแท้จริง</p> | <p>๔. มีโครงสร้างการบริหารจัดการ รองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข และมีการแต่งตั้งหรือมอบหมาย พร้อมกำหนดกรอบภารกิจให้กับ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน</p> <p>๕. พัฒนาคณะปฏิบัติการอนามัย สิ่งแวดล้อม (ทีมSEHRT)จัดการ สุขภาพเทศบาลสุขอนามัยและอนามัย สิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่</p> <p>๖. ค้นหาและสร้างเครือข่ายแกนนำ ชุมชนเพื่อทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง ในการสร้างกลไกการเตรียมพร้อม รับมือสาธารณสุข</p> <p>๗. พัฒนาชุมชนตัวอย่างด้านการ รับมือสาธารณสุข เพื่อให้เกิดระบบ เตรียมพร้อมรับมือกรณีเกิดภัยพิบัติ ในพื้นที่</p> |


บทวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ ที่นำมาใช้

ในการดำเนินการรองรับภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพที่เกิดขึ้น ต้องอาศัยองค์ความรู้ด้านการจัดการสุขภาพ ฉุกเฉิน สุขอนามัย และอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อลดความเสี่ยงปัญหาด้านสุขภาพของประชาชน จากการประสบปัญหาภัยพิบัติดังกล่าว โดยมีการนำความรู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบการขับเคลื่อนงานของทั้งกรมอนามัย ส่วนกลาง ศูนย์อนามัย หน่วยงานระดับจังหวัด และหน่วยงานระดับอำเภอ ดังนี้

| ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบ | รายละเอียด |
|---|---|
| <p>๑. แผนปฏิบัติการและกฎหมาย</p> | <p>ความเชื่อมโยงแผนระดับต่าง ๆ รับมือภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยพิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนปฏิบัติการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ระยะที่ ๔ - แผนเตรียมพร้อมแห่งชาติและแผนบริหารวิกฤตการณ์ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) - แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทางการแพทย์และสาธารณสุข (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) - พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ - แผนปฏิบัติการสำหรับทุกภัยอันตราย(All-Hazards Plan) กรมอนามัย พ.ศ.๒๕๖๗ <p>สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p>  |
| <p>๒. หลักการขับเคลื่อนงานรองรับภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ</p> | <p>อาศัยหลักการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency Management: PHEM) ด้วยหลักการ ๒P๒R ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ป้องกัน ลดผลกระทบและความรุนแรง (P: Prevention and Mitigation) ๒. เตรียมความพร้อมรับมือเหตุการณ์และปรับตัวอย่างมั่นใจ (P: Preparedness) ๓. ตอบโต้และเผชิญเหตุอย่างปลอดภัย (R: Response) ๔. ฟื้นฟูหลังเกิดเหตุการณ์และบูรณะให้คงเดิม (R: Recovery) <p>- หลักการบริหารจัดการ ๔ M ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การจัดเตรียมกำลังคน (M: Man) ๒. การจัดเตรียมงบประมาณ (M: Money) ๓. การจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ (M: Material) ๔. การบริหารจัดการ (M: Management) <p>สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p>  |
| <p>๓. คู่มือวิชาการ สื่อประชาสัมพันธ์</p> | <p>๒.๑ คู่มือวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและสุขภาพรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Flowchart) - คู่มือการจัดการความเสี่ยงทางสุขภาพจากภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข RISKBOOK - คู่มือการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสุขภาพสำหรับศูนย์พักพิงชั่วคราว - คู่มือแนวทางการเฝ้าระวังสาธารณสุขด้านการแพทย์และสาธารณสุข - คู่มือแนวทางปฏิบัติงานทีมภารกิจปฏิบัติการ (Operation) สำหรับการเผชิญเหตุและฟื้นฟูด้านการแพทย์และสาธารณสุขต่อโรคและภัยพิบัติ - คู่มือด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับสาธารณภัยและภัยสุขภาพ SEhRT Book สำหรับทีมภารกิจปฏิบัติการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม - คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของทีมภารกิจปฏิบัติการ (SOP Book) |

| ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบ | รายละเอียด |
|-------------------------|--|
| | <p data-bbox="512 210 1455 293">- คู่มือการดำเนินงานทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team: SAT) ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย</p> <p data-bbox="512 304 1455 387">- คู่มือการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์การเกิดอุทกภัย</p> <p data-bbox="512 398 1455 439">- คู่มือการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพ สำหรับศูนย์พักพิงชั่วคราว</p> <p data-bbox="512 450 788 490">- คู่มือรื้อ ล้าง หลังน้ำลด</p> <p data-bbox="512 501 1455 640">- คู่มือ การเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับทีมปฏิบัติการระดับพื้นที่ (Operation Team)</p> <p data-bbox="512 651 957 692">สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p> <div data-bbox="908 712 1150 954" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="512 987 1455 1126">๒.๒ สื่อวีดีโอ ออนไลน์ การพยากรณ์ เตือนภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดคู่มือวิชาการ และสื่อต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p> <p data-bbox="563 1137 1426 1178">๑. ศูนย์เฝ้าระวังภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย:</p> <div data-bbox="863 1220 1086 1440" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="563 1503 1294 1543">๒. กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย: คลังความรู้ และคู่มือวิชาการ:</p> <div data-bbox="857 1585 1086 1816" data-label="Image"> </div> |

| ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบ | รายละเอียด |
|--|---|
| | <p>๓. Facebook, TikTok, Website และ YouTube สื่อออนไลน์ คาดการณ์ สาธารณสุขและภัยสุขภาพ:</p>  |
| <p>๔. ฐานข้อมูลสถานการณ์ ภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ</p> | <p>การพัฒนาฐานข้อมูลสถานการณ์ภาวะฉุกเฉิน สาธารณภัย และภัยสุขภาพ และ สื่อสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์เฝ้าระวังภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้</p>  |
| <p>๕. หลักสูตรอบรมการ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ ในการเฝ้าระวังด้าน อนามัยสิ่งแวดล้อม กรณี รองรับภาวะฉุกเฉินทาง สาธารณสุข</p> | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม รองรับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) - หลักสูตรการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเตรียมความ พร้อมรองรับสถานการณ์การเกิดอุทกภัย - หลักสูตรการเฝ้าระวังด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงต่อสุขภาพจากภัย ฉุกเฉินสารเคมี - หลักสูตรการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมและแผนเผชิญเหตุด้านการจัดการ อนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข สามารถแสดงได้ตาม QR Code ต่อไปนี้  |

| ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบ | รายละเอียด |
|---|---|
| <p>๖. รายการวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการดำเนินงานในการจัดการสุขาภิบาล สุขอนามัย และอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ชุดเราสะอาด (V-Clean) เพื่อใช้สำหรับทำความสะอาด ลดการปนเปื้อนเชื้อโรคในสิ่งแวดล้อม กรณีประสบภัยพิบัติ - ชุดตรวจสอบทางภาคสนาม เพื่อการเฝ้าระวังและปรับปรุงคุณภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม รองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข - เครื่องมือทำงาน ชุดทดสอบ ชุดสาธิต เครื่องมือวิทยาศาสตร์ วัสดุ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสุขาภิบาล สุขอนามัย และอนามัยสิ่งแวดล้อม รองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ตามประเภทภัย (SEhRT Tools Kit) <p>สามารถแสดงได้ตามQR Codeต่อไปนี้</p> <div style="text-align: center;">  </div> |

รวบรวมข้อมูลโดย กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย
มีนาคม ๒๕๖๘