



ประกาศกรมอนามัย
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมอนามัยสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมอนามัยได้จัดทำนโยบายการพัฒนาสู่การเป็นกรมอนามัย ๔.๐ เพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ “สร้างสังคมรอบรู้ สุขภาพดีทุกช่วงวัย อนามัยสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐาน” ให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย มีการปฏิบัติงานและบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการดำเนินงานให้เกิดการสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๑. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วน (Open & Connected Organization) มีการกำหนด เป้าประสงค์ที่สะท้อนความสำเร็จตามภาระหน้าที่ของหน่วยงาน และบูรณาการกับยุทธศาสตร์ทุกระดับ รวมถึง มีการปฏิบัติงานเชิงรุก มีการเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างโปร่งใส โดยเน้นประโยชน์สูงสุดของประชาชน พัฒนาระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีการวิเคราะห์ ห่วงโซ่คุณค่าเชื่อมโยงทุกกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ จากต้นทางจนถึงปลายทาง การทำงานมุ่งเน้นให้เกิด ผลลัพธ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงผลกระทบ เชิงลบด้วย มีการวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน พร้อมทั้งให้ สาธารณะสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ได้ง่าย

๒. จัดระบบบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization) ค้นหา สารสนเทศความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบให้สามารถ เข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้จริง ด้วยแนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ เช่น Hackathon/ Design Thinking มีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน ให้เป็นการทำงานเชิงรุก และ จัดบริการให้มีความหลากหลาย สามารถให้บริการในลักษณะปัจเจกบุคคล ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นในรูปแบบ End to End Process และสร้างความผูกพันอย่างต่อเนื่อง

๓. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization) นำเทคโนโลยี ดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ โดยกำหนดความสำคัญและความพร้อมที่จะปรับรูปแบบการทำงานเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) ทุกกระบวนการ และดำเนินการปรับเปลี่ยนให้มากที่สุด เพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากร ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ยกระดับการจัดการความรู้โดยมีการพัฒนา และสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการทำงาน มีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) เพื่อนำมาใช้คาดการณ์ เฝ้าระวัง วิเคราะห์ และประเมินผลกระทบที่มีต่อสุขภาพของประชาชน ตลอดจน วิเคราะห์กำหนดเครื่องชี้วัดที่สะท้อนผลงานในปัจจุบันอย่างแท้จริง ทั้ง ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางอัจฉรา นิธิอภิญญาสกุล)
ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข
รักษาราชการแทนอธิบดีกรมอนามัย